ПРЕЗЕНТАЦИЯ
к дипломной работе.

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ И ЭТИКА ОБЩЕНИЯ С МАЛОМОБИЛЬНОЙ ГРУППОЙ НАСЕЛЕНИЯ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ

Выполнила Шейпук Наталья

Гр.68

Свобода передвижения – одно из ключевых прав современного человека, стремящегося жить полноценной жизнью.

Общество должно заботиться о людях с инвалидностью – это показатель его цивилизованности

Инвалид - человек, у которого возможности его личной жизнедеятельности в обществе ограничены из-за физических, умственных, сенсорных или психических отклонений.

Инвалидность – это не только проблема личности, но и всего общества в целом.

Поэтому для них должна быть создана атмосфера, чтобы люди с инвалидностью не чувствовали к себе кого-то особого отношения ни в чем - ни при покупке товаров в магазине, ни при получении образования, ни при устройстве на работу, ни в путешествиях.

Общественный транспорт – это метро, автобусы, трамваи, троллейбусы, маршрутное такси, железнодорожный транспорт.

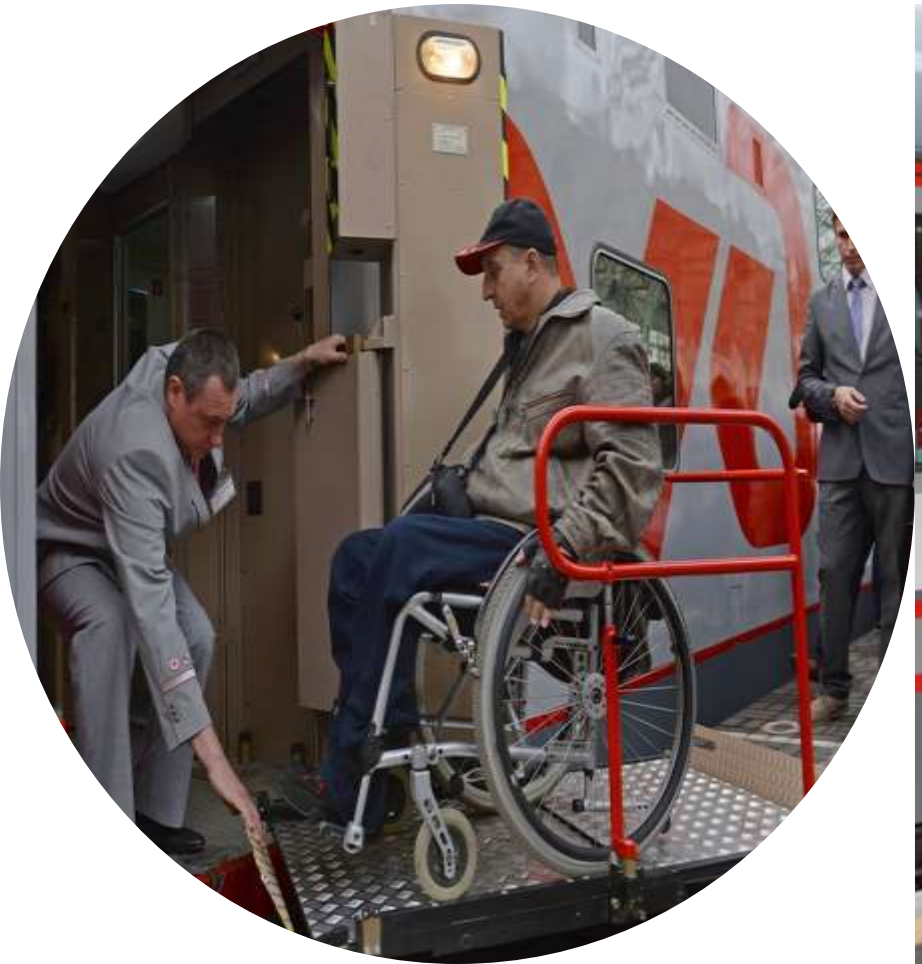
По официальной статистике число инвалидов в России превысило 13 млн. человек, что составляет около 10% всего населения.

В связи с тем, что на долю железнодорожного транспорта приходится более 40% всех пассажирских перевозок, инфраструктура должна отвечать требованиям доступной среды для всех категорий пользователей, обеспечивая в соответствии с Конституцией РФ свободу передвижения и равные права всем без исключения гражданам.

Интересы маломобильных пассажиров необходимо учитывать при проектировании объектов пассажирской транспортной инфраструктуры, подвижного состава, а также при разработке технологий обслуживания различных категорий населения на железнодорожном транспорте.

Маломобильные группы населения – это люди, испытывающие трудности при самостоятельном передвижении, получении информации и услуг, при ориентировании в пространстве.

Маломобильным группам населения необходимо создание доступной среды.



Доступная среда предполагает создание таких условий, в которых люди с ограниченными физическими возможностями чувствуют себя комфортно и имеют безбарьерный доступ к любым учреждениям и объектам городской инфраструктуры.

К маломобильным группам населения отнесены: люди с временным нарушением здоровья, старших возрастов, участники и инвалиды Великой Отечественной войны, лица, приравненные к ним, и т. п.

Помещения, зоны и места оказания услуг, посещаемые лицами с ограниченными возможностями должны быть легкодоступными и обеспечивать своевременное получение полноценной и качественной информации, безопасную и комфортную среду пребывания и обслуживания.

Для беспрепятственного доступа к помещениям, зонам и местам оказания услуг, свободной ориентации и передвижения лиц с ограниченными возможностями на железнодорожном вокзале, исходя из местных условий, имеются следующие устройства и оборудования:

пандус;

туалет;

билетная касса;

выделенные места в залах ожидания;

инвалидные коляски;

навигационные указатели и пиктограммы;

парковочные места на привокзальной территории;

обозначение верхних и нижних ступеней лестниц и край платформы желтым цветом;

-специализированная информационная система для слабослышащих пассажиров; -комната отдыха для инвалидов.

На вокзале лицам с ограниченными возможностями оказываются услуги:

-организация встречи на территории вокзального комплекса, в том числе на привокзальной территории;

-сопровождение от входных групп здания вокзала до вагона и обратно, в том числе от дверей автотранспорта до дверей вагона поезда и обратно;

-сопровождение по территории вокзального комплекса, к основным зонам обслуживания (кассы, камеры хранения, платформы, комнаты отдыха);

оказание помощи при получении предоставляемых на вокзале услуг (оформление проездных документов, пользование камерой хранения и т. д.);

-оказание помощи пассажирам с пониженным слухом с помощью письменной переписки на бумажном носителе;

-предоставление места на вокзале для временного пребывания на период ожидания поезда;

оказание содействия при перемещении багажа;

помощь при посадке (высадке) в пассажирские и пригородные поезда.

Услуги предоставляются следующим категориям населения (при необходимости с сопровождающим лицом), прибывшим на железнодорожный вокзал и обратившимся к работнику вокзала:

-ребенку-инвалиду;

-инвалидам 1, 2, 3 группы;

-маломобильным группам населения.

Работник вокзала при посадке (высадке) лица с ограниченными возможностями обеспечивает личное сопровождение его до вагона и обратно, находится около вагона до завершения посадки/высадки в вагон, в случае необходимости оказывает ему помощь.

При организации встречи лица с ограниченными возможностями на территории вокзального комплекса, в том числе на привокзальной территории и у вагона поезда, работник вокзала встречает его в указанное время и назначенном месте, при необходимости с инвалидной коляской.

При обращении пассажиров с пониженным слухом в справочное бюро на внеклассных вокзалах и вокзалах 1-го класса работник вокзала предоставляет справочную информацию с помощью специализированной информационной системы для слабослышащих пассажиров (индукционной петлей).

Для удобства инвалидов-колясочников на вокзале имеется специализированная билетная касса, окно билетной кассы расположено на более низком уровне и обозначено специальной пиктограммой согласно установленным нормам.

Работник вокзала с участием старшего билетного кассира оказывают помощь лицу с ограниченными возможностями в оформлении билета вне очереди в билетной кассе, а также с помощью ПТС, ТТС, АКС.

Помещения зданий вокзалов, переходы, платформы и другие сооружения, предназначенные для обслуживания пассажиров, должны быть доступными для МГН.

Залы ожидания должны иметь удобную связь с вестибюлем, рестораном (кафе-буфетом), уборными и камерами хранения, располагаясь, как правило, в одном с ними уровне.

Места в специальной зоне ожидания и отдыха следует оборудовать индивидуальными средствами информации и связи:

-наушниками, подключаемыми к системам информационного обеспечения вокзалов; дисплеями с дублированием изображения информационных табло и звуковых объявлений;

техническими средствами экстренной связи с администрацией, доступными тактильному восприятию;

прочими специальными системами сигнально-информационного обеспечения.

В каждом ряду турникетов входа/выхода следует предусматривать не менее одного расширенного прохода для проезда кресла-коляски.

При приеме на работу , для работников должен быть проведен инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов железнодорожного транспорта и предоставляемых на них услуг.

Текст инструктажа разрабатывается на основании "Типового конспекта инструктажа для работников, связанных с обслуживанием маломобильных пассажиров, при приеме на работу в подразделения бизнес-блока "Пассажирские перевозки"

Отметка о проведении инструктажа должна быть сделана в трудовом договоре и подтверждаться личной подписью инструктируемого работника.

- **Владельцы пассажирской инфраструктуры, перевозчики на вокзалах и в пассажирских поездах обеспечивают, в том числе с помощью персонала и вспомогательных средств, создание пассажирам из числа инвалидов условий доступности услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов и иными нормативно-правовыми актами.**

- **Работники объектов пассажирской инфраструктуры, ответственные за организацию обслуживания маломобильных пассажиров, без взимания дополнительной платы обязаны:**
- **-при получении информации о прибытии автотранспорта,– доставляющего инвалида или иного маломобильного пассажира, организовать его встречу; обеспечить сопровождение маломобильного пассажира– от/до транспортного средства, доставившего/ожидающего его;**
- **-обеспечить допуск и сопровождение маломобильного– пассажира по всем функциональным зонам вокзальной инфраструктуры (привокзальные территории, входные группы, пути движения, санитарно-бытовые помещения и помещения обслуживания (туалетные комнаты, медпункты, кассовые залы, камеры хранения, залы ожидания, комнаты матери и ребенка, комнаты длительного отдыха, пункты приема пищи, помещения коммерческого обслуживания, пассажирские платформы, выходы и переходы на них);**
- **-оказывать содействие в перемещении багажа в– количестве не более двух мест отдельным категориям маломобильных пассажиров (слепым, с отсутствием верхних конечностей, перемещающимся на носилках, креслах-колясках или с использованием костылей);**
- **-оказывать помощь при получении предоставляемых на– объектах услуг (оформлении проездных документов, пользовании камерой хранения и т.д.); при необходимости предоставить кресло-коляску для– перемещения по территории объекта; -предоставить маломобильному пассажиру специально– отведенное место для ожидания;**

- -предоставить маломобильному пассажиру специально– отведенное место для ожидания;
- -обеспечить доступ в комнаты матери и ребенка на период– времени до 15 минут пассажиров с младенцами, в случаях отсутствия на вокзальном комплексе иной зоны для пеленания младенцев;
- -при наличии на объекте контрольно-пропускных– устройств (турникетов), совместно с операторами оказывать содействие при следовании через турникетную линию; оказывать помощь при посадке-высадке в поезд;
- -оказывать информационную помощь, в том числе людям– с нарушениями слуха, посредством артикуляции, письменным способом, или с использованием технических средств, отображающих информацию;
- -при отсутствии заблаговременной информации (заявки– поданной через Центр содействия мобильности ОАО «РЖД») о предстоящих намерениях маломобильных пассажиров воспользоваться услугами железнодорожного транспорта и прибытии их на вокзальный комплекс, остановочный пункт или прилегающую территорию, незамедлительно выяснить - необходимо ли им оказание ситуационной помощи и при необходимости организовать ее. Взаимодействие участников перевозочного процесса при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте и оказании им ситуационной помощи осуществляется через информационно-сервисный Центр содействия мобильности ОАО «РЖД».

Сопровождение и оказание помощи маломобильным пассажирам с инвалидностью I и II группы, имеющим стойкие расстройства функции зрения, слуха и самостоятельного передвижения, не менее чем за 24 часа до предстоящей поездки, или по факту обращения пассажира указанной категории к представителю владельца пассажирской инфраструктуры на вокзале или к представителю перевозчика.

При обращении к представителю владельца пассажирской инфраструктуры или к представителю перевозчика на вокзале или в поезде услуга предоставляется исходя из имеющихся в текущий момент на объекте возможностей

Услуги сопровождения и оказания помощи предоставляются при передвижении по функциональным зонам пассажирской инфраструктуры, связанным с перевозкой пассажиров железнодорожным транспортом, при приобретении билетов, проведении досмотровых мероприятий, проходе через турникеты, перемещении предметов, находящихся при пассажире, посадке в пассажирские поезда и высадке из них, при оформлении багажа, получении багажа по прибытии поезда, посадке на автотранспортное средство инвалидов.

Предоставление услуги организуют:

-по территории вокзалов - работники владельца пассажирской инфраструктуры, в случае если вокзал или его часть сданы в аренду, исполнение требований по доступности для пассажиров из числа инвалидов предоставляемых услуг обеспечивает арендатор;

в пассажирских вагонах - работники перевозчика;

-в билетных кассах - работники перевозчика

Обслуживание пассажиров из числа инвалидов осуществляется работниками владельца инфраструктуры или перевозчика, прошедшими инструктирование или обучение по вопросам, связанным с обслуживанием пассажиров из числа инвалидов.

При общении с пассажиром из числа инвалидов необходимо принимать во внимание аспекты, связанные с инвалидностью. Обращаясь к пассажиру из числа инвалидов, работник железнодорожного транспорта должен представиться. Предлагая помощь, следует дождаться, пока она будет принята. Необходимо убедиться, что человек понял информацию о намерении помочь ему. Разговаривая с инвалидом, необходимо обращаться непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, присутствующим при разговоре.

При общении необходимо сохранять спокойствие, терпение и доброжелательность

Период перевозки пассажира включает в себя период, в течение которого пассажир находится в поезде, период посадки пассажира в вагон и период высадки пассажира из вагона.

При посадке с высокой платформы работники вокзального комплекса оказывают содействие при въезде инвалидной коляски в тамбур вагона, при необходимости с применением переносных аппарелей и другого вспомогательного оборудования.

рядке оказывае

наличии информации о его прибытии.

При посадке с низкой платформы в вагон, не оборудованный подъемником, при отсутствии подъемной платформы на вокзальном комплексе, работники перевозчика организуют посадку пассажира в вагон, работники вокзального комплекса оказывают содействие.

Высадка пассажира, при наличии предварительной информации о его прибытии, осуществляется в обратном порядке, выезд с подъемной платформы на пассажирскую платформу осуществляется работниками вокзала.

Для самостоятельного попадания инвалидов в вагон поезда необходимо применение вспомогательных средств:

-разновидностей пандусов, подъемников и других– технических приспособлений;

-пониженного уровня входа в вагоны (понижение до– уровня платформы);

-универсального подъемно-спускного устройства,– вмонтированного в мини-автобус, действующий на территории вокзального комплекса.

При осуществлении посадки маломобильного пассажира, передвигающегося на инвалидной коляске, в штабной вагон, оборудованный транспортным креслом-коляской, к зоне ответственности работников поездной бригады дополнительно относится:

-пересадка пассажира из личной инвалидной коляски в транспортную;

-передвижение пассажира на транспортном кресле-коляске до спального места в соответствии с приобретенным проездным документом (билетом).

Дальнейшее передвижение маломобильного пассажира на транспортном кресле-коляске к местам общего пользования в штабном вагоне (кипятильник, туалет для инвалидов и т. п.) осуществляется работником поездной бригады по просьбе пассажира.

- **В штабных вагонах с купе для инвалидов в случае проезда более одного пассажира с инвалидностью, передвигающегося на кресле-коляске, или пассажиров с нарушением опорно-двигательного аппарата предоставляются инвалидные транспортные коляски, обеспечивающие передвижение по салону вагона, доступ в купе и универсальный санузел.**

Перевозка собак-проводников, в соответствии с действующими Правилами перевозок, осуществляется бесплатно в вагонах всех типов.

Перевозка железнодорожным транспортом общего пользования пассажиров из числа инвалидов, лишенных одновременно слуха и зрения, должна осуществляться с сопровождающим лицом, оказывающим ему помощь.

При общении с пассажиром из числа инвалидов необходимо принимать во внимание аспекты, связанные с инвалидностью.

-
-

Обращаясь к пассажиру из числа инвалидов, работник железнодорожного транспорта должен представиться.

Предлагая помощь, следует дождаться, пока она будет принята.

Необходимо убедиться, что человек понял информацию о намерении помочь ему. Разговаривая с инвалидом, необходимо обращаться непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, присутствующим при разговоре.

При осуществлении посадки в вагон маломобильного пассажира, передвигающегося на инвалидной коляске, к зоне ответственности работников поездной бригады относится:

- при посадке с низкой платформы в вагон, оборудованный подъемным устройством, — подготовка подъемной платформы для въезда коляски, въезд коляски на подъемную платформу, безопасный подъем пассажира и въезд коляски в тамбур вагона;

- при посадке с низкой платформы в вагон, не оборудованный подъемным устройством, при наличии подъемной платформы на вокзале— въезд коляски в тамбур вагона;

-при посадке с низкой платформы в вагон, не оборудованный подъемным устройством, и отсутствии подъемной платформы на вокзале — посадку осуществляют работники поездной бригады при содействии работников вокзала.

При осуществлении посадки маломобильного пассажира, передвигающегося на инвалидной коляске, в штабной вагон, оборудованный транспортным креслом-коляской, к зоне ответственности работников поездной бригады дополнительно относится:

- - пересадка пассажира из личной инвалидной коляски в транспортную;
  - передвижение пассажира на транспортном кресле-коляске до спального места в соответствии с приобретенным проездным документом (билетом).

При обслуживании пассажиров с нарушением зрения всегда называйте себя (должность, имя, фамилия), помните, человек не видит

Когда Вы общаетесь с группой инвалидов по зрению, слепых или слабовидящих не забудьте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.

Кассир при продаже билета должна, предварительно предупредив, вслух произнести дату, время отправления, маршрут следования, а для дальнего сообщения так же номер поезда, вагона, места, при этом уточнить на верхнее или нижнее место приобретен билет.

Оказывая помощь при передвижении пассажира с нарушением зрения, предложите ему свою руку в качестве опоры.

Предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких притолоках, трубах и т.п.

При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним.

Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений.

Если Вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и предложите свою помощь.

При посадке в вагон незрячего пассажира без сопровождающего проводник вагона доложен при возможности проводить его до места указанного в билете и помочь разместиться или подробно объяснить, как пройти на свое место (указано выше).

После отправления поезда предложить свою помощь, при согласии застелите постель, уточните, знаком ли человек с расположением в вагоне мест общего пользования и при необходимости проводите слепого пассажира, расскажите о работе санитарно-технического оборудования, ответьте на возникшие вопросы, убедитесь, что представленной информации достаточно.

Слепоглухие пассажиры путешествуют с сопровождающим, в случае когда слепой пассажир не реагирует на ваше обращение и Вы можете предположить что этот человек не слышит, при этом его никто не сопровождает необходимо обеспечить безопасность такого пассажира, а так же принять меры по поиску его сопровождающего.

Нельзя оставлять слепоглухого пассажира одного в зоне повышенной опасности, при отсутствии сопровождающего его необходимо проводить в медпункт.

При посадке в вагон незрячего (слабовидящего) пассажира без сопровождающего работник поездной бригады провожает его (по возможности) до места, указанного в проездном документе (билете), и помогает разместиться или подробно объясняет, как пройти к своему месту.

После отправления поезда работник поездной бригады предлагает незрячему (слабовидящему) пассажиру свою помощь, осуществляет застил спального места, уточняет информацию об ознакомлении пассажира с местами общего пользования в вагоне.

При необходимости работник поездной бригады информирует незрячего пассажира о работе санитарно-технического оборудования, отвечает на возникшие вопросы.

Работник поездной бригады предупреждает незрячего (слабовидящего) пассажира:

- о прерывании разговора в связи со служебной необходимостью;

- о необходимости прочитать ему информацию, размещенную в вагоне;

- о препятствиях во время его передвижения по вагону.

Разговаривая с человеком, у которого плохой слух, не используйте термин "глухонемой" (устарел, его применение некорректно). Не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или какими- то предметами, смотрите прямо на собеседника, он должен иметь возможность следить за выражением вашего лица.

Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его (ее) по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека за руку или плечо или же помахать рукой.

Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то, кричать, особенно в ухо.

- **При продаже билета рекомендуется предложить пассажиру с нарушением слуха написать свои пожелания, предварительно написав, какая информация необходима:**
- **Маршрут _____**
  Дата отправления _____
  Предпочтительное время отправления _____ или номер поезда _____
  Категория вагона (купейный, плацкартный, СВ ____ и т.д.
  Информацию о предлагаемом билете так же рекомендуется написать.

Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их - в Ваших интересах. Затруднения в речи - не являются показателем низкого уровня интеллекта человека.

Если у Вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли Ваш собеседник использовать другой способ - написать, напечатать.

Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи.

Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.

Если у Вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли Ваш собеседник использовать другой способ - написать, напечатать.
Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.

При продаже билета, предложите написать, необходимую информацию о поездке, так же как при работе с пассажирами с нарушением слуха.

Если человек не сообщил что у него нарушения слуха, обязательно произнесите вслух информацию указанную в билете, дайте время ознакомиться с проездными документами, попросите подтвердить, что все правильно.

- **Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт.**
- **Отдайте этой беседе все Ваше внимание.**
- **Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.**
- **Не притворяйтесь, если Вы не поняли, что Вам сказали.**
- **Повторите то, как Вы поняли, и реакция собеседника Вам поможет.**
- **Не стесняйтесь переспросить то, что Вы не поняли.**
- **Если Вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам или написать.**

Основным опасным фактором пожара в существующих вокзальных комплексах является задымление при возгорании пожарной нагрузки в каком-либо из помещений, а также пожар в вагонах или локомотивах, находящихся вблизи или внутри вокзалов.

Следствиями возгорания могут являться паника и/или обрушение конструкций, что приводит к травмированию и гибели людей.

В процессе пожара нельзя исключать случаев мародерства — хищения ей пассажиров и разграбления торговых точек, магазинов, ресторанов и касс.

Особую опасность могут представлять турникеты, разделяющие платформы пригородных поездов и залы — в случае пожара в вагоне пригородного поезда в момент его прибытия в утренние часы, когда бывает наибольший поток пассажиров из пригородных поездов (на многих вокзалах утром может прибывать одновременно несколько пригородных поездов).

Что касается возможных террористических актов на вокзалах, то при всем их возможном многообразии также могут иметь случаи возникновения пожаров, обрушения конструкций и паники людей

При ликвидации последствий ЧС, связанных с пожарами, подразделения МЧС могут столкнуться с определенными трудностями: наличие большого количества людей, обремененных ручной кладью, что, безусловно, увеличивает время их спасения, трудность подъезда пожарной техники.

- **Пожарная безопасность современных вокзалов может быть обеспечена комплексом мероприятий, основными из которых являются следующие:**
- **а) планирование организации управления подразделениями МЧС, дающее возможность оптимально (используя имеющиеся в наличие силы и средства, в короткие сроки) разрешить исход возможной чрезвычайной ситуации, связанной с пожаром в крупном вокзальном комплексе. Базирование пожарных поездов вблизи вокзалов;**
- **б) повышение степени огнестойкости зданий вокзалов в целом и пределов огнестойкости их конструктивных элементов, в частности (огнезащита металлических конструкций, применение армированного стекла в фонарях, окнах и перегородках залов и т.п.);**
- **в) снижение величины пожарной нагрузки в помещениях, в частности, путем ограничения количества и ликвидации некоторых торговых точек;**
- **г) использование материалов с ограниченными величинами пожарной опасности;**
- **д) приведение эвакуационных путей в надлежащее состояние: ликвидация турникетов между платформами пригородных поездов и залами вокзалов (аргумент о повышении кассовых сборов не может быть существенным ввиду наличия опасности людям), замена раздвижных дверей на распашные;**
- **е) применение автоматических установок пожаротушения (АУПТ) и автоматических устройств пожарной сигнализации (АУПС) , внедрение систем оповещения и управления эвакуацией (СОУЭ) современного типа, оснащение помещений первичными средствами пожаротушения и пожарными кранами;**

  ж) ежегодная отработка оперативного плана боевых действий подразделений, при наихудшей сложной чрезвычайной ситуации, с привлечением всех служб жизнеобеспечения города (субъекта);
- **з) обучение персонала вокзалов действиям при возникновении различных типов чрезвычайных ситуаций.**

Применение перечисленных мер пожарной безопасности, с учетом конкретных особенностей каждого вокзала, позволяет надеяться на предотвращение гибели и травмирования людей, снижение материального ущерба при возможной чрезвычайной ситуации.

Защита людей на путях эвакуации в помещениях и за их пределами должна обеспечиваться комплексом объемно-планировочных, эргономических, конструктивных, инженерно-технических и организационных мероприятий.

По прибытии на пожар РТП обязан немедленно установить у начальника вокзала местонахождение горящего помещения, вид и количество горючих материалов, ядовитых и взрывчатых веществ, наличие подъездов к нему, организовать разведку несколькими разведывательными группами по различным маршрутам.

Принять все меры по спасанию и эвакуации людей из опасной зоны пожара, поражения отравляющими и взрывчатыми веществами.

- .

При этом необходимо учитывать наличие в зоне горения систем транспортеров и других коммуникаций и прекратить немедленно их работу, если они еще находятся в рабочем режиме.

Тушение пожаров на вокзалах, в зависимости от места их возникновения, осуществляют водой, водяным паром и другими огнетушащими веществами

В дипломной работе рассмотрены вопросы обслуживания маломобильных пассажиров, этика общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте. Произведен расчет доплат при изменении условий в маршруте проезда. Рассмотрены вопросы охраны труда и техники безопасности при возникновении пожара на объектах вокзала и порядок действия работников железнодорожного транспорта при возникновении пожара.