

Компетенция Уполномоченного по правам человека в Рязанской области и как к нему обратиться

Уполномоченный вправе оказать помощь в следующих случаях:

1. Права гражданина нарушены территориальными органами федеральных органов государственной власти, находящихся на территории Рязанской области, органами государственной власти или органами местного самоуправления Рязанской области, их служащими и должностными лицами.

2. При действии (бездействии) или решениях территориальных органов федеральных органов государственной власти, находящихся на территории Рязанской области или органов государственной власти и местного самоуправления Рязанской области, противоречащих действующему законодательству.

3. С момента нарушения прав гражданина прошло не более 1 года.

4. Гражданин предварительно самостоятельно обращался в орган власти, где было допущено нарушение его прав. Получил письменный ответ, который его не удовлетворил.

5. Жалоба должна содержать фамилию, имя, отчество, личную подпись и адрес заявителя, адрес и наименование органа или должностного лица, решения или действия (бездействие) которого обжалуются, изложение существа решений или действий (бездействия), нарушивших или нарушающих, по мнению заявителя, его права, свободы и законные интересы, а также сопровождаться копиями решений, принятых по его жалобе, рассмотренной в судебном или административном порядке.

Рассмотрение жалобы, в которой отсутствуют достаточные для ее разрешения сведения, приостанавливается до восполнения недостающих сведений (но не более чем на 10 дней) с разъяснением выявленных недостатков.

6. Уполномоченный не рассматривает жалобы:

- на решения законодательного (представительного) органа государственной власти Рязанской области;

- на решения мировых судов;
- по спорам, связанным с правоотношениями между гражданами;
- повторные, если в них не содержится информация о вновь открывшихся обстоятельствах, которые не были предметом проверки.

7. Подача жалобы Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации не является основанием для отказа в принятии аналогичной жалобы к рассмотрению Уполномоченным.

Обратиться к Уполномоченному можно:

- письменно;
- устно на личном приеме у него или у сотрудников отдела;
- по электронной почте: ombudsman62@mail.ru;
- через сайт www.ombudsman.ryazangov.ru
- по телефону: (4912) 25-37-22 / 25-36-55.

Уполномоченный по правам человека в Рязанской области Епихина Наталья Леонидовна ведет личный прием граждан по средам с 10 до 17 часов по предварительной записи по телефону: (4912) 25-37-22.

Прием граждан ежедневно ведут сотрудники отдела по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам человека в Рязанской области без предварительной записи, с понедельника по четверг с 10.00 до 17.00.

На прием к Уполномоченному необходимо при себе иметь документ удостоверяющий личность, а также копии документов касающиеся вашего вопроса.

Местонахождение Уполномоченного по правам человека в Рязанской области: г. Рязань, Первомайский проспект, д. 8.

Примерная форма письменной жалобы Уполномоченному

Уполномоченному по правам человека
в Рязанской области
Епихиной Наталье Леонидовне
390000, г. Рязань, ул. Ленина, д. 30
от (ФИО полностью)
проживающего по адресу:
(полный адрес для переписки)
контактный телефон

Жалоба

Примерное содержание жалобы:

1. Какие решения или действия (бездействие) властей привели к нарушению ваших прав (указать, когда совершены действия и приняты данные решения).
2. Что и когда вы сделали для защиты и восстановления ваших прав (обратились письменно, в том числе в вышестоящий орган).
3. Какие ответные действия последовали со стороны органов власти.
4. Четко сформулируйте, каких результатов (чего именно?) вы хотите добиться для восстановления ваших прав и какой конкретно помощи ждете от Уполномоченного.

Дата

Личная подпись заявителя

Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации

Татьяна Николаевна Москалькова

Сайт: <http://ombudsmanrf.org>

Телефон: 8 (495) 607-19-228 (495) 607-34-67

Адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47, к. 115

Уполномоченный по правам человека в Рязанской области

Наталья Леонидовна Елихина

Сайт: <https://ombudsman.ryazangov.ru>

Телефон: 8 (4912) 25-37-22 / 25-36-55

Адрес: 390000, г. Рязань, Первомайский пр-т, д. 8

Почтовый адрес: 390000, г. Рязань, ул. Ленина, д. 30

Отдел по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам человека в Рязанской области аппарата Правительства Рязанской области

- Шилов Александр Иванович – начальник отдела;
- Черноусов Андрей Витальевич – главный специалист отдела;
- Булатов Александр Михайлович – ведущий специалист отдела.